

Vielen Dank für Ihre Bestellung. Ihre Lieferung wurde von uns sorgfältig verpackt. Bitte beachten Sie bei der Rücksendung folgende Punkte:

Nutzen Sie bitte unsere Rücksendemarke.

Für Rücksendungen / Reklamationen bitte die Originalverpackung, bzw. eine alternative aber sachgemäße Transportverpackung benutzen.

Bitte legen Sie zu Ihrer Rücksendung die Rechnung oder eine Rechnungskopie bei.

Eine mögliche Rückerstattung erfolgt in der Regel auf dem gleichen Weg wie die Bezahlung. Um die Rückerstattung jedoch sicherzustellen, geben Sie bitte in jedem Fall Ihre Kontodaten an.

Eine Rücksendemarke kann nur 1x pro Paket genutzt werden, bei mehreren Rücksendungen/ Paketen bitte je Paket eine Rücksendemarke erstellen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter 0163 0466716 zur Verfügung oder Sie senden uns eine Mail an [info@jamon.de](mailto:info@jamon.de)

1

Widerrufsformular ausfüllen, ausdrucken und der Rücksendung beilegen.

2

Rücksendeformular zur Erleichterung der Abwicklung und der Rücksendung beilegen.

3

Kostenfreien Paketaufkleber ausdrucken und aufgeben.

4

origenes-es bearbeitet Ihre Rücksendung gemäß Ihrer Weisung.

## RÜCKSENDEFORMULAR

### Bestell- oder Rechnungsnummer:

(Bitte legen Sie ihre Rechnung oder eine Kopie bei.)

\_\_\_\_\_

### Welche Produkte werden zurückgeschickt:

(Bitte genaue Bezeichnung angeben.)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Grund der Rücksendung:

Defekt

Fehlerbeschreibung:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Transportschaden

Falschlieferung

gefällt nicht

### Was möchten Sie:

Umtausch in Artikel \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Eine Beratung zu einer Alternative \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Reparatur / Austausch

Geld zurück

IBAN \_\_\_\_\_

BIC \_\_\_\_\_

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Wir setzen uns gerne mit Ihnen in Verbindung.

### Weitere Anmerkungen:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_